



Portail Famille



Pourquoi évoque-t-on un changement de prestataire ?

Des dysfonctionnements remarqués par les Familles et par les Agents

Un logiciel un peu désuet, archaïque

Dans la page inscription : légende assez peu compréhensible (saturé, complet...)

Non prise en charge de la liste d'attente

Impossibilité de créer des filtres pour prioriser des inscriptions

Pas d'application pour smartphone et tablette

Communication : sms impossible et mails qui n'arrivent pas

Logiciels - côté Famille

Abélium « Domino »

mmartin35730@gmail.com

Type de compte :
Famille MARTIN

- Accueil
- Mon compte
- Actualités
- Déconnexion

Liens utiles

- Caf d'Ille et Vilaine
- MSA
- Monenfant.fr

Restauration scolaire

- Menus
- Tarifs

Païement

Bienvenue sur votre espace de démarches en ligne accessible 24h/24h

PORTAIL FAMILLES

CANTINE, GARDERIE & ÉTUDE SURVEILLÉE : EFFECTUEZ VOS FORMALITÉS EN LIGNE

Accueil > Mon compte

Mon compte utilisateur

Accès à mes informations personnelles

Mon foyer Accès aux informations de mon foyer	Mes enfants Accès aux informations de mes enfants
Pré-inscriptions Demande(s) de pré-inscription(s) dans une structure Petite Enfance	Pré-inscriptions (Orphéon) Demande(s) de pré-inscription(s) à l'Ecole de musique
Planning de mes enfants Réaliser des réservations ou des annulations	Factures et règlements Accès à mes factures et règlements
Transmettre un document	Documents disponibles

Plaquette ALSH, fly atelier péricosco...

Coordonnées des responsables légaux

Informations sur les enfants

Réservation cantine, ALSH, périscolaire

Fiche sanitaire...

Imposition, IBAN
Vaccins, attestation resp.civile

Logiciels - côté Familles – version ordinateur

Abélium « Diabolo »

✓ Sélectionner l'utilisateur

✓ Choix établissement et période

📅 Planning

☰ Récapitulatif

< > Aujourd'hui

Février 2023

📄 Recopie

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
					4	5
6	7	8	9	10	11	12
JOURNEE AVEC REPAS	JOURNEE AVEC REPAS			JOURNEE AVEC REPAS		
13	14	15	16	17	18	19

Suivant →

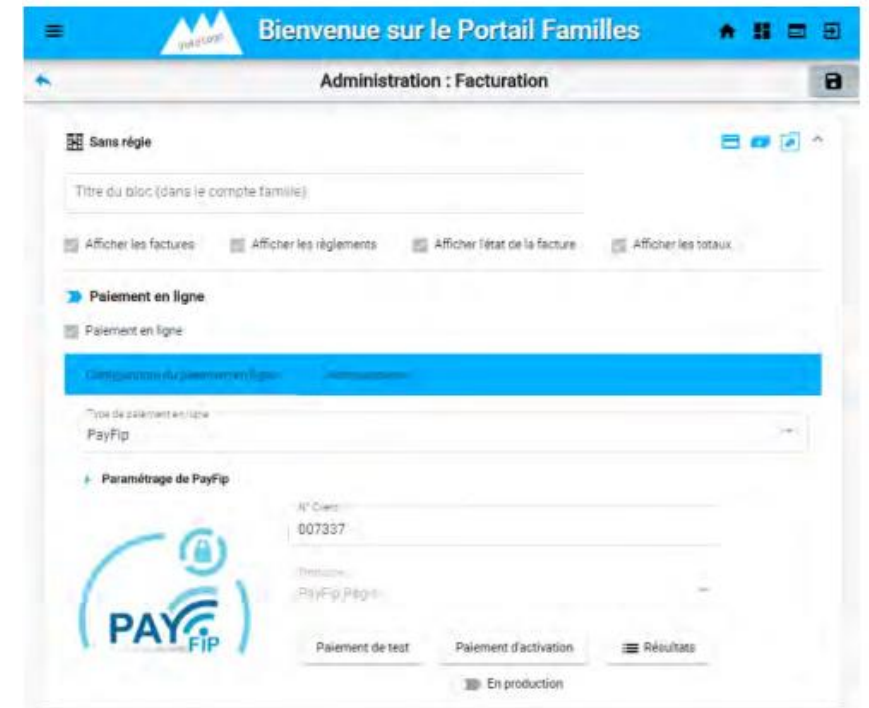
Logiciels - côté Familles – version Smartphone & tablette



Accueil de l'application



Demande de réservation



Paiement en ligne

Logiciels - côté Collectivité

Abélium « Diabolo »

Modification d'une période

Informations

> Désignation: HIVER 2023 > Agrément: Période active

> Etablissement: ALSH L'ILE AUX ENFANTS > Accueil: PETITES VACANCES

Calendrier

> Période du samedi 04/02/2023 au dimanche 19/02/2023

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi
 Samedi Dimanche

Exclure les jours fériés Exclure les vacances scolaires

Nombre de jours : 10

<input type="checkbox"/>	Lundi	06/02/2023	<input type="lock"/>
<input type="checkbox"/>	Mardi	07/02/2023	<input type="lock"/>
<input type="checkbox"/>	Mercredi	08/02/2023	<input type="lock"/>
<input type="checkbox"/>	Jeudi	09/02/2023	<input type="lock"/>
<input type="checkbox"/>	Vendredi	10/02/2023	<input type="lock"/>
<input type="checkbox"/>	Lundi	13/02/2023	<input type="lock"/>
<input type="checkbox"/>	Mardi	14/02/2023	<input type="lock"/>

Tranches d'âge / Naissance

+ Tranches d'âge Péri Matin Matin Repas Midi Après-Midi Péri Soir

De 2 à 13 ans 1 1 1 1 1

Usagers nés entre le et le

Ecoles & classes

> Niveaux scolaires: Aucune sélection > Année scolaire: 2022 - 2023 (en cours)

<input type="checkbox"/>	Ecole	Classe
<input checked="" type="checkbox"/>	ECOLE PUBLIQUE SAINTE CROIX	CE1
<input type="checkbox"/>	ECOLE PUBLIQUE SAINTE CROIX	CP
<input type="checkbox"/>	ECOLE PUBLIQUE SAINTE CROIX	CE1
<input type="checkbox"/>	ECOLE PUBLIQUE SAINTE CROIX	CE2
<input type="checkbox"/>	ECOLE PUBLIQUE SAINTE CROIX	CM1

Période

Nombre places

Critères âge

Possibilité de fermer des jours durant la période

Logiciels - côté Collectivité

Abélium « Diabolo »

Domino Web 2
Version 0.32

10:30:43
Mardi 10 Janvier 2023

https://srv3.dominoweb2.fr
BASE_AO

ABELIUM / BASE AO
SUPERVISEUR

Gestion des Réservations Portail

Recherche

Légende Envoyer les e-mails

Vue par défaut (état simplifié : plus rapide)

N°	Usager	Crée...	Accueil / Période
000009	MARTIN Paul	11/03/2022 - 15:05	ALSH L'ILE AUX ENFANTS PETITES VACANCES PRINTEMPS 2022
000010	MARTIN Paul	15/03/2022 - 14:57	ALSH L'ILE AUX ENFANTS PETITES VACANCES PRINTEMPS 2022
000013	MARTIN Paul	23/03/2022 - 11:33	ALSH L'ILE AUX ENFANTS MERCREDIS MERCREDIS 2021-2022
000020	MARTIN Paul	15/06/2022 - 13:58	ALSH L'ILE AUX ENFANTS MERCREDIS MERCREDIS 2021-2022
000024	MARTIN Paul	19/09/2022 - 10:50	ALSH L'ILE AUX ENFANTS MERCREDIS MERCREDIS 2022-2023
000025	MARTIN Paul	26/09/2022 - 11:09	ALSH L'ILE AUX ENFANTS MERCREDIS MERCREDIS 2022-2023
000032	MARTIN Paul	18/10/2022 - 11:24	ALSH L'ILE AUX ENFANTS MERCREDIS MERCREDIS 2022-2023

Détail de la réservation N° 000025

MARTIN Paul mmartin35730@gmail.com ALSH L'ILE AUX ENFANTS MERCREDIS

MERCREDIS 2022-2023 26/09/2022 à 11:09 4 Réservation en attente de traitement

Planning

Semaine	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
40 Du 03/10/2022 Au 09/10/2022	03	04	05 MJR	06	07
41 Du 10/10/2022 Au 16/10/2022	10	11	12	13	14
42 Du 17/10/2022 Au 23/10/2022	17	18	19	20	21
43 Du 24/10/2022 Au 30/10/2022	24	25	26	27	28
44 Du 31/10/2022 Au 06/11/2022	31	01	02	03	04
45 Du 07/11/2022 Au 13/11/2022	07	08	09	10	11
46 Du 14/11/2022 Au 20/11/2022	14	15	16	17	18
47	21	22	23 MJR	24	25

05/10/2022
De 09:00 à 17:00
MERCREDI JOURNEE AVEC REPAS
En attente de traitement
La présence peut être validée
Places disponibles (tranche d'âge de 2 à 13 ans):
Péri Matin: 70 / 70
Matin: 70 / 70
Repas Midi: 70 / 70
Après-Midi: 70 / 70
Péri Soir: 70 / 70

Fermer

Information en temps réel des places disponibles

Demandes classées par ordre chronologique et selon les services

Logiciels - côté Collectivité

Abélium « Diabolo »

Diabolo
Version 0.32

9:27:48
Jeudi 12 Janvier 2023

https://srv3.dominoweb2.fr
BASE_AO

ABELIUM / BASE AO
SUPERVISEUR

Planning 5 Jours

Planning : HIVER 2023 - Du 06/02/2023 au 17/02/2023

Lundi 6
Février 2023

(JR) JOURNEE AVEC REPAS

Rechercher ...

	Lundi 6 Fevrier	Mardi 7 Fevrier	Mercredi 8 Fevrier	Jeudi 9 Fevrier	Vendredi 10 Fevrier
MARTIN Paul	0900 JR 1700	1400 AM 1700			
MARTIN Paul	0900 JR 1700	1400 AM 1700			
PETIT Alice	0900 JR 1700		0900 JR 1700	0900 JR 1700	0900 JR 1700
PETIT Alice					

2 inscriptions

Tranche 2 - 13

Edition

Enregistrer

Fermer

Vues :
Jour,
semaine,
mois

Alertes

Plage
d'accueil de
l'enfant

Logiciels - côté Famille

Berger Levrault Enfance « Espace Famille »

The screenshot shows the 'Espace Famille' portal interface. On the left is a dark blue navigation menu with icons and labels: Accueil, Mon espace citoyen, Espace famille, Espace facturation, Espace restauration scolaire, Guide utilisateur, and Contact mairie. The main content area is white with a dark blue header. At the top right of the header is a user profile icon and the email address '@gmail.com'. Below the header, there are several sections: 1. 'Accédez à votre compte' with a notification '2 demandes ont évolué dans votre espace citoyen'. 2. 'Actualités' featuring a news item dated 29/10/21 titled 'Information nouvelle famille' with a 3D character holding a megaphone. 3. Four service tiles: 'Mon espace citoyen' (consult and manage personal data), 'Espace famille' (family data and activities), 'Espace facturation' (view and pay bills), and 'Espace restauration scolaire' (view menus). 4. A 'GUIDE DE L'UTILISATEUR' button. At the bottom, there are links for 'Plan du site', 'Mentions légales', 'Conditions Générales', and 'Accessibilité'. Annotations with orange arrows point from text on the right to specific elements: 'Accès au compte, documents' points to the top right header; 'Fiches responsables légaux' points to the 'Mon espace citoyen' menu item; 'Fiches enfants' points to the 'Espace famille' menu item; and 'Lien site ville : infos cantine' points to the 'Espace restauration scolaire' tile.

Accès au compte, documents
Fiches responsables légaux
Fiches enfants
Lien site ville : infos cantine

Berger Levrault Enfance « Espace Famille »



Accueil



Espace famille



Espace facturation



Mon espace citoyen



Nous contacter



Menu de la cantine



Sondage: Changement des horaires des accueils

Vous êtes sur le point d'effectuer une demande de pré-inscription.

Dès lors que cette demande de pré-inscription est acceptée par votre collectivité, vous obtenez les droits sur l'activité : l'activité est visible sur le planning des activités et vous pouvez effectuer vos demandes de réservation et d'absence pour cette activité.

Ajouter une pré-inscription

Etablissement *

Accueil de Loisirs

Activités *

ALSH journée

Individu *

BELO ALEXANDRE

Période *

A partir du

20/02/2023

Jusqu'au

31/08/2023

Réservation

Si vous le souhaitez, vous pouvez réserver dès à présent l'activité pour laquelle vous effectuez une demande de pré-inscription, sur la période de préinscription, pour le(s) enfant(s) sélectionné(s).

Choisissez les jours de réservation souhaités :

Jour(s) de réservation

- lundi
- mardi
- mercredi
- jeudi
- vendredi

Valider

Logiciels - côté Familles – version Smartphone & tablette

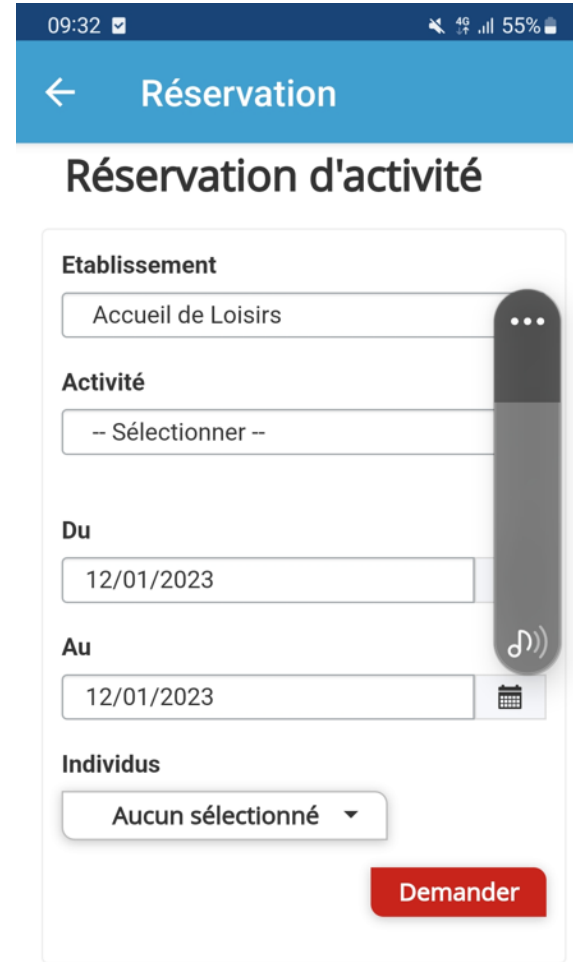
Berger Levraut Enfance « Espace Famille »



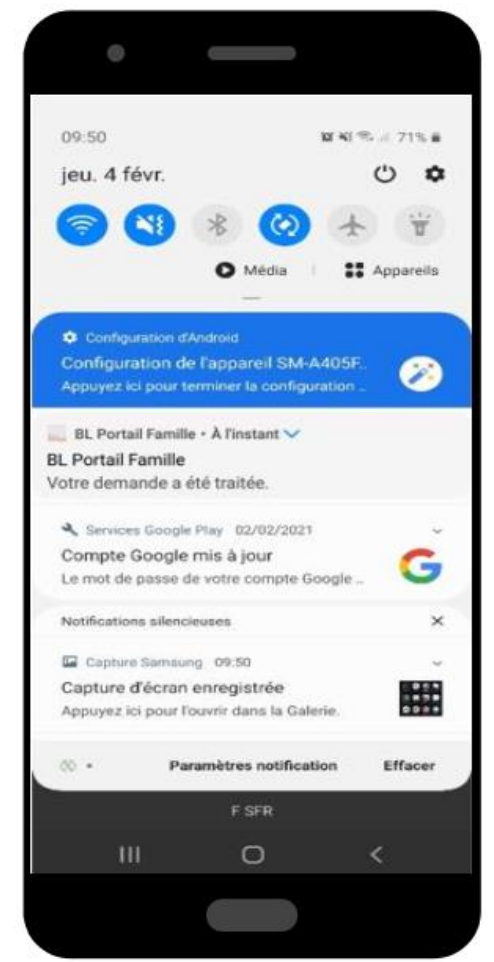
Accueil de l'application



Catégories personnalisables



Demande de réservation



Notification – Pop up

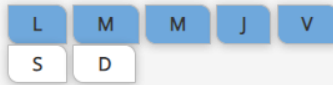
Logiciels - côté Collectivité

Berger Levrault Enfance « Espace Famille »

Activité ALSH journée / Planning de l'activité

Gestion du calendrier

Semaine de base



Périodes

- Période scolaire
- Vacances scolaires
 - Petites vacances
 - Grandes vacances
- Jours fériés
- Mercredi période scolaire

Légende occurrences

- Jour d'ouverture
- Jour contenant des pointages facturés
- Jour contenant des pointages

< > Aujourd'hui février 2023 Mois Semaine Jour

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
ALSH journée 20/02/2023	ALSH journée 21/02/2023	ALSH journée 22/02/2023	ALSH journée 23/02/2023	ALSH journée 24/02/2023	25	26
ALSH journée 27/02/2023	ALSH journée 28/02/2023	ALSH journée 01/03/2023	ALSH journée 02/03/2023	ALSH journée 03/03/2023	11	12
6	7	8	9	10	11	12

Période

Critères âge

Jours
ouverts

Logiciels - côté Collectivité

Berger Levrault Enfance « Espace Famille »

Critères de recherche - Etablissement : Accueil de Loisirs Libellé : ALSH Etat de pointage : PRESENCE Date de début : 26/12/2022 Date de fin : 01/01/2023

Date	Groupe d'âge	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h
Lu 26/12/2022												
Ma 27/12/2022												
Me 28/12/2022	Tous	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7
	0-6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	6-12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
	Taux d'occupation	60	60	60	60	60	60	60	60	60	70	70
	Personnel présent	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Je 29/12/2022												
Ve 30/12/2022												

Vue détaillée sur 1 jour précis sur 1 semaine

Nombre d'enfants présents

Logiciels - côté Famille

	Abélium « Domino »	Berger Levrault « Espace Famille »	ICAP
Base commune ALSH, garderie, restaurant scolaire	✓	✓	✓
la Famille peut modifier à tout moment les informations renseignées	✓	✓	✓
Familles séparées et recomposées	✓	✓	✗
Gestion électroniques des documents clefs : documents manquants (vaccins, assurance...) signature électronique du règlement intérieur	✓	✓	✗
Possibilité de bloquer l'utilisateur si celui-ci n'a pas mis à jour son dossier	✓	✓	✓
Note sur les habitudes et activités des enfants (sommeil...)	✓	✓	✗
Envois de mails & sms	✓	✓	✓ ✗ ?

Transmission d'informations de la Famille sur leur Portail

Informations accessibles à la Famille et par les agents de la Collectivité

Logiciels - côté Collectivité

	Abélium « Domino »	Berger Levrault « Espace Famille »	ICAP
Nombre de connexion en simultanées	3 maximum	illimité	?
Ergonomie et personnalisation du logiciel	✓	✓	✗
Recherches plus simples et efficaces dans chaque colonne	✓	✓	✗
Listes compatibles avec word, excel...	✓	✓	✓
Paramétrage selon différents critères	✓	✓	✗
Création de groupes selon nos critères à l'instant T ou dans 3, 6 ou 9 mois	✓	✓	✗
Rapports et Statistiques	✓	✓	✓ ✗
Facturation au mois ou factures dissociées selon les services	✓	✓	✓
Possibilité de passer de changer de vue sans quitter l'écran en cours	✓	✓	✗
Création de sondage en ligne	✗	✓	✗

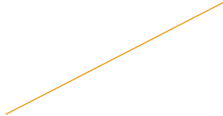
Paramétrage des différents services par les agents de la Collectivité

Logiciels - côté Famille

	Abélium « Domino »	Berger Levrault « Espace Famille »	ICAP
Inscriptions en temps réelles	✓	✓	✓
Affichage du nombre de places restantes	✓	✗	✗
Inscriptions :			
- validation manuellement ou en automatique	✓	✓	✓
- recopie des inscriptions dans une même fratrie	✓	✓	✗
- validées par paiement en ligne	✓	✓	✗
- avec possibilité de calculer le coût	✓	✗	✗
- informations des places restantes en temps réelles	✓	✗	✗
Gestion des listes d'attentes	✓	✓	✗
Facture : consultable, téléchargeable, état, paiement attente validation, paiement en ligne	✓	✓	✓ ✗

Accès en 1 clic aux services du portail famille

Logiciels – Suivi & Relations avec le Prestataire

	Abélium « Domino »	Berger Levrault « Espace Famille »	ICAP
Mise en place du nouveau Portail Famille À partir de Mai 2023	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sur place ✓ 3,5 jours 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sur place 	
SAV quotidien : tickets	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓
Suivi de l'évolutions des services :			
- Mise à jour services	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓
- Création de services ponctuels (mini camps...)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✗
Formation de nouveaux agents :			
- En visio-conférence	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓
- Sur le terrain	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✗
	<ul style="list-style-type: none"> Sur devis 		<ul style="list-style-type: none"> Sur devis
Formation de nouveaux agents lors de la création de structure :			
- En visio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓
- Sur le terrain	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓
	<ul style="list-style-type: none"> Sur devis 		<ul style="list-style-type: none"> Sur devis